

활동 운영

운영국(Department of Operations)은 ICRC의 전 세계적 현장 활동을 총괄적으로 감독합니다. 주요 글로벌 동향과 사건에 관한 분석업무를 관장하며, 90개가 넘는 국가에서 ICRC의 대표단과 임무단이 수행하는 사업 활동의 구상, 기획 및 예산의 방향을 정합니다. 운영국은 ICRC의 원칙, 정책, 가이드라인, 행동 수칙 및 직원의 안전을 충분히 고려하여 현장 활동을 일관성 있고 전문적으로 수행할 수 있도록 보장합니다. 또한 ICRC의 우선순위, 인도주의적 필요의 발생 및 예산 범위에 따라 자원이 적절히 배정될 수 있도록 노력합니다.

운영국은 ICRC의 전 세계적 인도주의적 대응 활동이 사람 중심의 접근법을 취하고 보호 활동에 더욱 집중할 것을 강조하는 '2019-2022 전 기구적 전략 (Institutional Strategy)'에 준거하여 실행되도록 지휘하였습니다. 5개 지역별 관리·지원 팀, 사업활동 부서, 분야별 이슈 담당팀들을 통해 운영국은 대표단들이 무력 충돌과 기타 폭력 사태의 영향을 받은 사람들의 고통을 경감하는 목적으로, 피해자들의 조언과 피드백을 충분히 고려하여, 전반적인 활동을 펼칠 수 있도록 도왔습니다.

운영국에서는 ICRC가 활동하는 지역 내 취약한 커뮤니티에 대한 접근의 확대 및 제한, 급증하는 지원 수요 및 기타 전개 상황에 대응하기 위해 목표, 활동, 자원 등의 조정을 담당하였습니다. 베네수엘라, 콜롬비아, 에티오피아, 모잠비크에서의 활동 확대는 예산 증액 어필(재원 및 물류 부분 참고)과/혹은 ICRC의 신속 배치 메커니즘(아래 참고)을 통해 이루어졌습니다.

운영국은 또한, ICRC내 혁신을 증진하기 위한 노력을 적극 지원했습니다. 혁신팀(사무국장실 부문 참고)을 비롯한 본부와 대표단의 관련 팀들과 새로운 제품과 실행 방법을 개발하고 시험했습니다. 여기엔 무력 충돌 시 전기에 대한 접근 개선을 목표로 하는 프로젝트와, 농업 활동을 모니터링하기 위한 드론의 사용 및 비감염성 질환 진단을 위한 디지털 툴 도입 등 새로운 기술을 탐색해보는 프로젝트가 포함되었습니다. 아울러 지역적으로 그리고 전 세계적으로 영향력을 행사하는 국가로부터 더욱 늘어난 사업적, 정치적, 법적 및 재정적 지원을 확보하기 위한 노력에도 기여했습니다.

높은 수준의 적절하고 지속가능한 활동

분야별 이슈를 다루는 운영국의 사업활동 부서와 팀은 전략적·기술적 지원 및 기타 지원을 각 대표단에 제공했습니다. 또한 보다 개선된 방식으로 활동을 조정하고 정보를 공유하며 역할과 책임을 더욱 명확하게 하기 위해 노력했습니다. 예를 들어 여러 부서에서 직원 간 협업을 도모하고자 온라인 커뮤니티를 개설했고 가이드라인, 참고 자료 및 다른 툴을 검토하거나 업데이트했습니다. 운영국은 원조 및 보호 활동을 수행하는 직원들의 높은 전문성을 유지하기 위해 지속적으로 투자했습니다. 직원들의 역량개발에 대한 수요를 충족하기 위해 새로운 교육 과정을 개발하고 기존 강의를 검토했습니다.

동일 선상에서 해당 부서들은 내부 교육 과정을 마련하거나 혹은 직원들이 외부 교육에 참가할 수 있게 지원했습니다. 내부 교육 세션은 민간인 보호, 구금, 가족 찾기 서비스(실종자와 실종자 가족 문제 포함), 무기로 인한 오염, 법의학, 응급처치, 전쟁부상 수술, 병원 관리 및 기초 보건의로 등 다양한 주제를 다뤘습니다. 직원 총 1,130명이 보호 관련 활동 수행을 위한 교육을 받았으며 직원 920명은 신입사원 대상 통합교육과 함께 제공되는 보호 교육과정에 참가했습니다.

제네바 대학교와 연계하여 통역 강좌를 세 군데에서 진행했습니다. 민간인보호과(Protection of the Civilian Population Unit)에서는 연간 2회 진행하는 통합 강의 세션을 현장 상황에 맞추고 무기 소지자들과의 보호 주제 관련 대화에 관한 세션을 추가하는 등 재정비 작업을 다른 국 및 부서 직원들과 협력하여 진행했습니다. 또한 이주자 보호에 관한 교육을 개발하고 다른 부서에서 주도하는 교육 세션에 기여했습니다.

경제적안전과(Economic Security Unit)에서는 여러 적십자사 및 적신월사 직원들을 포함하여 총 1,400 여명을 대상으로 다양한 주제(예: 현금과 시장, 긴급상황과 구금 시 사람들의 영양 상태, 데이터 관리와 분석)의 교육을 진행했습니다. 보건과(Health Unit)는 전쟁부상 수술 관련 강의 내용을 검토하고 보건 관리자들을 위한 역량 개발 계획을 계속 진전시켰습니다. 여러 부서에서 교육을 진행함에 있어 디지털 플랫폼 사용을 늘렸습니다. 식수와 거주지 지원과(Water and Habitat Unit)에서는 데이터 관리 및 인도주의적 배경에서의 지속가능한 에너지 공급에 관한 웨비나 시리즈를 열었고, 기타 과정에서도 온라인 모듈을 포함시켜 혼합 과정으로 재정비하는 방안을 모색했습니다. 식수와 거주지 지원과에서는 기술 교환 기회 마련을 위해 민간 부문 및 학계와의 파트너십을 활용하는 등 직원들의 전문성 개발을 지원하기 위한 지식 관리 계획도 개발했습니다.

직원들이 해결하고자 하는 쟁점들을 전체적으로 그리고 사람 중심의 시선으로 바라보고, 결과 기반의 관리 네트워크를 적용할 수 있도록 강의 코스를 마련했습니다. 이러한 주제들은 앞서 언급한 일부 강의 코스에 통합되기도 했습니다.

인사 기획은 관련 부서에서 인사관리국과의 상의 하에, 그리고 운영국장실의 의견과 지원을 받아 진행했습니다. 운영국과 인사관리국은 만성적인 인사 공백과 공석에 대처하기 위한 방안을 실행하고자 연중 지속적으로 노력을 기울였습니다. 일례로 원인을 파악하고 지속가능한 해결책을 모색하기 위한 특별 TF팀을 구성하기도 했습니다.

운영국에서는 디지털 ICRC 사업 활동을 진행했습니다. 원조와 보호 사업 내 과정과 서비스의 디지털화와 업그레이드를 목표로 한 이니셔티브를 발족하였고 2019년에 새로운 타당성 조사 3건과 프로젝트 8건을 착수하였습니다. 이런 이니셔티브의 방향성을 설정하고 지원하며, 높은 수준의 프로젝트

결과물과 변화 관리를 보장하고 다른 부서, 특히 디지털 변화와 데이터 국장실(Office of the Director of Digital Transformation and Data)과 커뮤니케이션과 정보관리국(Department of Communication and Information Management)과의 협력을 조정하기 위해 팀을 꾸렸습니다. 11월에는 ICRC의 디지털 변화를 촉진하기 위한 예산 증액 어필(budget extension appeal)¹을 발표했습니다.

민간인 보호

민간인보호과(Protection of the Civilian Population Unit)에서는 무력충돌 상황에서의 아동 보호, 원격 수단을 이용한 국제인도법(IHL) 위반 사항 문서화, 국내 실항민을 위한 지속가능한 해결방안과 관련한 우려 사항 분석 및 대응, 지역사회 구성원의 취약성과 폭력 노출 위험성 경감을 돕기 위한 활동, 민간인 보호와 관련된 다른 주제 등에 관한 지침서와 툴을 개발했습니다. 보호 관련 쟁점과 정신건강 및 심리사회적 지원 관련 업무를 담당하는 직원들 간 협업을 강화하기 위한 지침서도 개발했습니다. ‘보호 업무를 위한 전문성 기준(Professional Standards for Protection Work)’ 책자의 개정판과 관련 이터닝 자료가 아랍어, 프랑스어 그리고/혹은 스페인어로 번역되었습니다.

아프가니스탄, 방글라데시, 이라크 및 남수단 등 여러 국가의 ICRC 대표단은 전략과 실행계획을 개발하고 이행하며 검토하는 데 지원을 받았습니다. 자국 영토 밖에서 벌어진 무력충돌에 가담한 사람들, 그들의 가족 그리고 특히 아이들이 어떤 대우를 받고 있는지에 특별한 주의를 기울였습니다. 관련 지역의 ICRC 대표단은 정부 당국 및 UN과 같은 다른 이해당사자들과 대화에 참여하는 방법에 대한 지침을 포함하여 기술적 조언과 다른 형태의 지원을 받았습니다. 또한 각국의 대표단은 아동에게 가장 이익이 되는 방향으로 본국 송환과 사회 재통합이 이루어지도록 구체적 지원을 받았습니다. ICRC 활동 전반적으로는 국제 법적 기준의 적용과 존중을 계속해서 옹호했습니다.

민간인보호과는 현장에서 지역사회 기반 보호 접근법의 사용과 실행을 강화하기 위해 노력했습니다. 현장 팀으로부터 전달받은 교훈과 피드백을 바탕으로 동 접근법을 재검토했으며 이러한 노력을 지원하기 위해 지역 단위의 직책 두개를 새로 구성했습니다. 분쟁과 기타 폭력 사태가 어떻게 성격이 다른 집단들에 각각 영향을 미치는지 이해하고, 이들이 어떻게 상황을 극복하고 ICRC의 도움으로 극복 능력을 강화할 수 있는지 이해하기 위해 지역사회와 효과적이고 유의미하게 상호작용하는 방법에 관한 교육을 마쳤습니다. 현장 팀들은 피해자들에 대한 책임을 다하기 위한 전 기구적 노력의 일환으로, 폭력의 영향을 받은 커뮤니티와 더 체계적인 방법으로 상호작용하고 그들의 피드백을 ICRC 활동의 설계와 이행에 포함하기 위한 도움을 받았습니다.

민간인보호과는 또한 분쟁 피해 아동의 특수한 필요 사항 중에서도 특히 구금되었거나 군대나 무장단체에 의해 징집될 위험에 놓인 아동, 교육의 기회를 빼앗긴 아동(아래 교육에 대한 접근 부분 참고) 및 가족들과 헤어져 아동들의 필요 사항에 대응하는 대표단들을 계속해서 지원했습니다.

마찬가지로 현장 팀들도 강제 이동 과정 중 실항민의 단계별 지원 필요성에 보다 개선된 대응을 할 수 있도록 지원을 받았습니다. 민간인보호과는 해당 주제에 대한 통합 지침서 초안 작업에 착수했습니다. 취약한 상황에 놓인 이주자들에게 대한 지원 필요성 증가가 목격된 국가(엘살바도르, 과테말라, 온두라스, 멕시코 및 베네수엘라와 등)의 대표단도 대응 활동을 위한 지원을 받았습니다.

대표단들은 보다 일관성 있게 문서를 관리하고, 당국과 보다 강력한 증거 기반의 대화를 할 수 있도록 Prot6 데이터 관리 시스템의 사용에 있어 지속적인 지원을 받았습니다.

민간인보호과에서는 동 목적을 지원하는 차원에서 툴과 지침서를 개발하고 개정했으며 이주 프레임워크 안에서의 보호 활동을 문서화하고 모니터링 함에 있어 새로운 방법을 시도해보았습니다.

민간인보호과는 ICRC 대표단에 적절한 지원을 제공할 수 있도록, 디지털 리스크와 이로 인해 분쟁 피해자들이 받게 되는 영향을 더욱 잘 이해하기 위해 노력했습니다. 보호 관련 활동을 전개할 때, ICRC 직원들이 정보를 무기로 사용하는 것을 고려사항에서 제외하는 데 있어 발생하는 어려움에 관한 연구를 시작했으며 이런 도전점에 대응하기 위한 지침 자료를 개발하기 시작했습니다.

인구 밀집 지역에서의 폭발성 무기 사용에 관한 보고서(국제인도법과 정책 부분 참고)에 기여했고 시가전(unrban warfare)을 주제로한 국제적십자운동 구성원들 간의 토의에도 참여했습니다.

덴마크 적십자사와 ICRC는 인도주의적 중재에 관한 2개년 파일럿 프로젝트를 완수했으며 그리스와 남수단에서 ICRC 및 적십자사 직원 21명을 위한 상급 현장 교육을 진행했습니다.

자유를 박탈당한 자

피구금자지원과(Detention Unit)는 ICRC 대표단들이 자유를 박탈당한 사람들을 종합적으로 보호하고 지원하는 활동을 수행할 준비를 갖추도록 지원했으며 대표단들이 어떻게 전략을 구상할 수 있을지에 관한 지침서를 배포했습니다. 2018년 착수된 전 기구적 전략 수립 과정은 진전을 이뤘으며 아프리카, 아시아, 라틴아메리카에서 자유를 빼앗긴 사람들을 위한 활동을 수행함에 있어 지역적 접근법을 개발하는 작업도 성과를 거두었습니다. 예를 들어 라틴아메리카 국가 및 지역 기관의 교도관들과 함께 라틴아메리카 지역 교도소 인프라의 기술적 표준을 개발하기 위한 프로젝트에 착수했습니다.

대표단들은 주요 지역에서 교육, 브리핑, 그리고 기술적 지원을 지속적으로 받았습니다. 2018년에 구축한 온라인 커뮤니티는 ICRC 직원들이 구금 관련 업무 담당자들과 협업하고, 아이디어를 공유하며 온라인 자료와 교육 툴을 활용할 수 있게 해주었습니다. 여러 대표단들은 구금된 외국인, 특히 무력충돌에 가담한 자들의 대우에 관해 관련 당사자들과 대화에 참여하는데 필요한 구체적 지원을 받았습니다.

1. 예산 증액 어필에 관한 보다 자세한 사항은 다음 사이트를 참고하십시오: [https://xnet.ext.icrc.org/applic/extranet/rexdonors.nsf/0/A464449A34978849C12584B3000F3677/\\$File/BEA2019_575_Digitaltransformation.pdf](https://xnet.ext.icrc.org/applic/extranet/rexdonors.nsf/0/A464449A34978849C12584B3000F3677/$File/BEA2019_575_Digitaltransformation.pdf).

피구금자지원과는 다음 주제와 관련 전 지구적 네트워크를 확장하고, ICRC의 지식을 더 쌓기 위해 도왔습니다. 고문과 다른 형태의 학대 및 그 결과, 재판 받을 권리와 교도소 과밀화 및 그 원인, 피구금자와 가족 간 연락, 과밀화로 자주 악화되는 열악한 생활 환경이 주요 논의대상이 되었습니다. 해당 부서에서는 조사와 연구를 실행하고, 데이터 관리와 ICRC의 증거 기반 정책 접근을 강화하는 방침을 채택했습니다. ICRC를 구금 분야의 참고 기관(reference organization)으로 포지셔닝 하기 위해 워크숍을 비롯한 다양한 행사에 참여하거나 세계 교정 및 교도소서 협회(International Corrections and Prisons Associations)와 같은 다른 기관들과 함께 행사를 개최했으며 관련 주제의 연구와 출판물에 기여했습니다.

가족 찾기

2019년 12월에 개최한 국제적십자운동 대표자 회의(Council of Delegates)에서는 2020-2025년 국제적십자운동 가족 찾기 전략(Restoring Family Links Strategy for the Movement 2020-2025)을 채택했습니다. 동 전략은 이산 가족 간 연락 재개와 실종자들의 생사 여부 및 소재 파악에 있어 국제적십자운동 구성 기관들의 노력에 관한 주요 원칙, 접근, 목표 및 예상 결과를 개괄합니다. 가족 찾기 활동 시 개인 정보의 보호 결의안도 제33회 국제적십자회의(33rd International Conference)에서 채택했습니다. (사무국장실 부분 참고)

ICRC는 중앙심인국(Central Tracing Agency) 활동을 강화하고, 가족 찾기 서비스에 디지털 톨과 새로운 기술을 더 많이 적용하며 올바른 데이터 관리가 이루어질 수 있도록 관련 작업에 착수했습니다(디지털 변화와 데이터 국장실 내용 참조). ICRC는 이를 통해 ICRC와 다른 국제적십자운동 구성 기관들의 서비스 효율성을 제고하고 서비스 접근을 용이하게 하고자 노력했습니다.

가족 찾기 웹사이트(familylinks.icrc.org)는 사람들이 가족과 다시 연락하고 실종 친척의 생사여부를 확인하기 위해 이용할 수 있는 서비스에 관한 정보를 아랍어, 영어, 프랑스어 및 스페인어로 제공했으며 동 사이트가 보다 사람 중심적이고 사용자 친화적으로 활용될 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 특정 위기와 관련하여 '얼굴 추적(Trace the Face)' 톨을 포함한 온라인 심인 서비스를 도입했으며 아프리카 남부 지역에서 실종 친척을 찾는 사람들에게 해당 서비스가 제공되었습니다. 각국 적십자사를 위한 사례 관리 시스템인 가족 찾기 해결책(Family-links Answer)을 보급하기 위한 프로젝트는 2019년에 완료되었으며, ICRC는 사용자들에게 서비스 관리와 지원을 제공하는 데 포커스를 다시 맞췄습니다. 가족 찾기 웹사이트를 가족 찾기 해결책 시스템과 연결하기 위한 업그레이드도 진행했습니다.

각국 적십자사 및 적신월사 직원과 ICRC 직원으로 구성된 가족 찾기 전문가 집단은 현장 팀들이, 특히 아메리카 일부 지역의 취약한 이주자들과 바하마, 콩고민주공화국, 모잠비크의 분쟁 및 긴급 사태 피해자들의 필요사항에 대응할 수 있도록 업무를 지원했습니다. 취약한 이주자들의 인도주의적 지원 필요성에 대응하는 ICRC 대표단들은 가족 찾기 활동과 관련된 도움을 받았습니다.

실종자와 그들의 가족

여러 국가의 현장 팀이 실종자의 생사 여부와 소재지를 파악하는 업무 수행에 도움을 받았습니다. 이들은 3개 지역과 지중해 이주 경로를 담당하는 고문으로부터 지역 차원의 지원을 받았습니다. ICRC 대표단들은 실종자 가족들이 보건, 경제, 법과 관련한 지원과 기타 적절한 지원을 받을 수 있도록 사업을 개발하고 이행하는 데 도움과 지침을 제공받았습니다. 실종된 친척들 행방을 알고 도움을 받을 수 있는 가족의 권리에 대한 인식을 높이기 위해 국제 실종자의 날과 여타 다른 경우에 캠페인과 기념행사가 개최되었습니다.

ICRC는 실종자 프로젝트(Missing Persons Project)와 관련하여 6개의 국제 워크숍을 개최했습니다. 동 프로젝트는 전 세계적으로 모범 사례 공유, 개선 방안 찾기 그리고 혹은 보다 기술적인 가이드라인 개발 등의 노력을 통해 실종자 찾기와 실종자 가족 지원에 있어 전문가 표준을 수립하는 것을 목표로 하는 2019-2022 이니셔티브입니다. 법의학, 법, 정신 건강 및 데이터 보호 분야에서 500명이 넘는 전문가와 실종자 가족, 정부, 국제기구, 적십자사의 각 대표자들이 함께 이러한 행사에 참여하여 실종자의 생사 여부를 파악하기 위한 메커니즘, 실종자 가족의 필요 사항, 실종 이주자 사례 및 인도주의적 법의학 사안들을 자세히 들여다보았습니다. ICRC는 또한 외부 포럼에서 전문지식을 공유했습니다. 전문가들과 ICRC 직원 및 외부 인사들도 함께 경험과 지식을 공유할 수 있는 온라인 커뮤니티를 5월에 출범시켰습니다.

법의학

법의학과(Forensic Unit)에서는 완료되었거나 현재 진행 중인 분쟁의 당사자들과 기타 이해당사자들로부터 적대행위나 재난 및 이주 도중 사망한 자들의 유해를 올바르게 수습하기 위한 지원 요청에 대표단이 대응할 수 있게 도움을 제공했습니다. ICRC의 업무 환경 변화에 적응하기 위해 법의학 부에서는 무기오염과(Weapon Contamination Unit)와 함께 도심 지역에서의 유해 발굴 작업을 진행하기 위한 지침서를 개발하기 시작했습니다. 여러 주제 중에서도 특히 유해 신원 파악을 위한 DNA분석에 관한 내용이 업데이트 되었습니다.

ICRC가 유해 신원 파악 업무를 수행하면서 기술적 자문을 받을 수 있도록 법의학 유전학 센터가 조지아 트빌리시에 설립되었습니다. DNA 분석 및 관련 분야 전문가로 구성된 팀이 동 센터에서 해당 지역 및 기타 지역에서의 ICRC 활동을 지원하고 있습니다. 보스니아와 헤르체고비나(발칸 부분 참조)의 시신 매장터에 관한 정보의 발굴과 현장 작업에 ICRC가 참여도를 높인 결과, 2019년에 관련 191개 사건을 해결하는데 기여하게 되었습니다.

인도주의적 업무에 법医学을 활용하는 것과 관련, ICRC는 법의학과의 주도로 여러 기관과 계속해서 협력했습니다. ICRC와 구자라트 법의학 대학교(Gujarat Forensic Sciences University)가 공동으로 설립한 인도의 인도주의적 법의학 국제센터(International Centre for Humanitarian Forensics)와 공동으로 워크숍을 개최했고, ICRC는 대학교, 기자, 관련 기관에 기술적 지원과 조언을 제공했습니다. 또한 UN의 평화유지작전국(UN Department of Peacekeeping Operations)은 군 매뉴얼에 수록할 목적으로, 인간 유해 수습 관련 사안에 대해 ICRC에서 기여해줄 것을 요청했습니다. ICRC는 특히 아일랜드와 러시아에서 진행된 국내·국제 행사에서 인도주의 법의학 발표를 했습니다.

보건

보건과(Health Unit)에서는 새로운 전 지구적 보건 전략 수립 업무 및 외과 치료와 병원 서비스 관련 의료 전문인과 ICRC 직원을 위한 교육 과정 개발 업무를 계속 추진해 나갔습니다.

보건부는 서비스 제공 품질을 유지 및 개선하는 데 계속해서 집중했고 현장 팀들에 기술적, 관리적, 전략적 지원을 제공했으며 워크숍을 개최했습니다. ICRC는 직원과 자원을 추가 배치하여 시리아와 기타 긴급 보건 위기 상황에 놓인 지역의 보건 활동을 확대하거나(시리아의 경우 적십자운동 파트너들과 외과 병원 개원) 병원 치료와 같은 우선 순위 분야의 전문성 강화를 위해 노력했습니다. 기초 보건 의료 및 병원 단계 프로젝트는 추가적 지원을 받았고 이에 대한 평가를 실시해 교훈과 권장 사항 등을 파악했습니다.

직원들은 여러 보건 관련 주제의 톨과 참고 자료를 갖춘 온라인 자료 센터에 접근할 수 있었습니다. 여러 주제(예: 인도주의적 위기 상황에서의 비전염성 질병 관리, 감염 통제 등)에 관한 가이드라인의 초안 작업과 수정 작업이 진행됐습니다. 보건과에서는 보건 데이터 수집 시스템을 계속 업그레이드했으며 ICRC 활동에 혁신적 접근법을 도입하기 위한 노력에 기여했습니다.

무버빌리티 재단(MoveAbility Foudation)의 활동이 ICRC 활동에 통합돼 2020년 1월부터 재단의 모든 사업이 ICRC의 신체 재활 업무에 포함되었습니다.

ICRC는 계속해서 대규모 인구 집단 내 보건 비상사태(Health Emergencies in Large Populations (HELP)) 교육 과정의 운영자로서 교육 내용을 수정하고 보완했으며, 이 작업에 경제적 안전 및 식수와 거주지 담당 부서들도 참여했습니다. 2019년에는 180명이 넘는 참가자를 대상으로 교육이 7건 진행됐습니다.

ICRC는 현장에서의 보건 프로젝트 강화 목적으로, 특히 국제적으로 활동하는 적십자사 및 적십자사와 파트너십을 추진했습니다. 이는 인도주의적 위기 상황에서 심리사회적 지원과 정신 건강 서비스 지원 활동을 강화하기 위한 국제적십자운동 구성원들의 노력을 나란히 하는데 도움이 됐습니다. 무력 충돌, 자연 재해 및 기타 비상 사태의 영향을 받은 사람들의 정신 건강 및 심리사회적 지원 필요성에 대응하는 결의안이 제33 국제적십자회의에서 채택되었습니다.

식수와 거주지

식수와 거주지과 (Water and Habitat Unit)에서는 분쟁 영향권 지역 및 폭력 발생 가능성이 높은 지역에서 필수 서비스 접근성을 향상하기 위해 현장 팀들에 기술적 지원을 제공했습니다. 장기 분쟁으로 피해 입은 도심 지역 내 사람들의 지원 필요성이 증가함에 따라 해당 지역에서 활동하는 팀들이 대응할 수 있도록 도움을 제공했습니다. 또한 병원과 신체재활 센터의 건립 및 보수를 위한 지원을 제공했습니다. 이는 본부 직원과 현장 팀들 간 정기적 대화(예: 미팅, 브리핑, 현장 방문)를 통해 이루어졌으며, 이들은 ICRC의 식수와 거주지 활동 신규 전략 개발을 위한 상담에도 참여했습니다.

식수와 거주지과는 긴급 상황 대비성을 개선하고 도심 지역의 필수 인프라와 기본 서비스의 회복탄력성을 강화하기 위해 계속해서 투자했습니다. 역량을 개발하고 이로써 건축, 물, 폐수, 전기 분야 및 인도주의적 행동과 개발 업무 간 관계성과 관련된 문제들에 더욱 효율적이고 효과적으로 대응할 수 있도록 다국적 기업, 학술 기관 및 공공·민간 부문과 파트너십을 유지했습니다. 12월에는 덴마크의 펌프 제조 회사와 조달 방식 및 기술적 조건 제공에 관한 4개년 파트너십을 체결했습니다. 해당 과는 인도주의적 행동을 이행함에 있어 특히 에너지, 데이터, 지리정보시스템(GIS) 분야의 혁신적인 접근법과 혁신적 재정 조달 방법을 시험하는 전 지구적 노력에 기여했습니다.

다른 팀들과의 협력 하에 식수와 거주지과는 특히 새로운 의료법학 시설을 위한 건축 프로그래밍 및 건설 지침을 개발하고 개정했습니다. 소극적 보안(passive security) 지침서와 도시의 필수 서비스에 관한 ICRC 보고서를 프랑스어로 번역했으며 모든 ICRC 직원들이 활용 가능한 자료 센터를 개발하기 시작했습니다.

지리정보시스템(GIS)팀은 기구의 의사 결정을 지원하기 위해 활동 수행 지도 및 주제별 지도를 제작하는 내부 플랫폼을 더욱 업그레이드했습니다.

경제적 안전

경제적안전과(Economic Security Unit)는 현장 방문, 워크숍, 지침서 및 기타 톨 제공의 형태로 대표단을 지원했습니다. 자유를 박탈당한 자들을 위한 프로젝트와 ICRC의 보건 사업의 일환으로 진행되는 프로젝트를 포함한 영양 관련 활동의 설계와 이행을 도왔습니다. 현금 기반 지원을 계속해서 장려했으며 대표단에서 긴급구호 혹은 장기적 목표의 프로젝트의 형태로도 현금을 주요 지원 수단으로 활용하는 방안을 개발할 수 있게 도왔습니다. 현장 팀은 기술적 역량 개발을 위한 교육과 지원을 받았습니다. 경제적안전과는 다른 부서와 함께 회복탄력성, 기후 및 유관 사안에 대한 ICRC의 입장이나 정책을 개발하는 데 협력했습니다.

경제적안전과는 디지털 기술로의 전환과 데이터 관리와 품질을 개선하기 위한 전 지구적 노력에 기여했습니다(위 내용 참고). 수혜자들과 보다 체계적으로 상호작용하기 위해 디지털 데이터 수집 톨의 사용을 확장하고 전화 핫라인을 계속해서 가동했습니다. 일부 대표단에서는 이 핫라인이 지역사회와의 연락 센터가 되어 다른 활동 영역(피해자들에 대한 책임 부분 참고)에서도 활용되었습니다. 또한, 해당 과는 영양 보조 식품을 개선하고 특정 지역에서 수경 재배를 시범 실시하는 등 혁신적인 접근법과 활동을 시험했습니다.

경제적안전과는 국제적십자운동 파트너 및 외부 파트너와 긴밀히 협력했습니다. 영국 적십자사와 현금 기반 지원 관련 협업, 현금 이체 프로그래밍 관련 국제적십자운동 구성 기관들과 워킹그룹 결성 및 현금 러닝 파트너십 포럼(Cash Learning Partnership Forum)과의 협력 등 이들과 지속적으로 협력 관계를 유지해 나갔습니다. 국제적십자사·적십자사연맹(IFRC)과의 파트너십을 강화하여 분쟁과 기후 충격(Climate Shock)으로 영향을 받은 사람들이 회복탄력적 생계수단을 마련할 수 있도록 도왔으며, 애틀랜타 질병통제 센터(Centre for Disease Control Atlanta)와 영양학 논의를 진행했습니다. 또한, 가축 관리와 관련, 가축 관리 긴급 지침과 기준(Livestock Emergency Guidelines and Standards) 프로젝트 기관과 대화했습니다.

무기 오염

무력 충돌 상황 중 지속되는 무기로 인한 오염의 위협에 대응함에 있어 무기 오염과(Weapon Contamination Unit)는 다음 사항에 계속해서 집중했습니다. 무기 오염이 ICRC 직원과 파트너사인 적십자사 및 적신월사에 야기하는 위협을 관리 할 수 있도록 지원, 재래식 무기 및 화학, 생물, 방사성 물질과 핵(CBRN)의 위협 속에서 ICRC 사업활동의 연속성 보장, 무기로 인해 영향을 받은 사람들을 보호하고 지원, 그리고 무기 오염과 관련된 위험을 국제적십자운동 차원에서 관리하기 위한 노력을 지휘하는 것이 해당 과의 주요활동에 포함됩니다. 무기오염과에서는 52개 국가와 영토에서 ICRC 활동을 지원했으며 현지 ICRC 팀이 무기 오염의 파급력을 평가하고 이를 감소시키는 업무를 진행하는 데 도움을 제공하거나, 적대 행위와 무기 오염 위험을 경감하고자 당국과 대화에 참여하는 데 필요한 지원을 했습니다. 무기 오염의 영향을 평가하고 현장팀을 지원하기 위한 현장 방문이 5개 지역에서 실시했습니다. 무기오염과는 화학 무기 피해자를 다루는 방법에 관한 지침서를 발간했고 데이터 수집 툴을 업데이트했으며 불발탄 감지 신규 기술을 시험했습니다.

무기오염과는 여러 대표단에서 해당국 적십자사 및 적신월사와 함께 국제적십자운동 차원에서 무기 오염에 더욱 잘 대응하고자 무기 오염 영향을 받은 지역사회로부터 보다 체계적으로 데이터를 수집하고 관리했습니다. 또한 적십자사 직원이 위험 인식 제고와 안전한 행동 관련 활동을 수행할 수 있도록 교육을 진행하는 등의 노력을 지속적으로 해왔습니다. 이런 주제와 관련해서 제33회 국제적십자회의와 대인지뢰금지협약(Anti-personnel Mine Ban Convention)의 리뷰 컨퍼런스에서는 별도의 행사가 마련되었습니다. 무기오염과는 계속해서 불발탄 위험 자문 위원회(Explosive Ordnance Risk Awareness Advisory Board), 국제지뢰행동표준(International Mine Action Standards) 심의위원회 및 다른 관련 기구들과 관계를 유지하며 무기 오염과 관련된 표준을 수립하는데 영향력을 발휘하기 위해 매진했습니다.

피해자들에 대한 책임

운영국은 각 ICRC 대표단에서 피해자들을 위한 책임 프레임워크(Accountability to Affected Populations (AAP) Framework)를 제도적으로 적용할 수 있도록 계속해서 도움을 제공했습니다. 이러한 노력을 담당하는 팀을 강화하기 위해 직원을 충원하고, 이들에게 책임을 보장하고, 포용적인 프로그램을 설계하며 성적 착취 및 학대(사무국장실 부분 참고)와 관련된 쟁점에 대응하는 현장 팀에 조인과 지원을 제공하는 역할을 부여했습니다. 또한 6개 대표단에서 포컬 포인트가 될 전담 직원을 지정하고, 2개의 지역 고문이 각각 4개 대표단을 지원했습니다. 해당 주제 업무를 수행하는 모든 직원들 간의 회의를 11월에 개최하여 각자의 역할과 책임을 명확히 구분하고 목표와 실행계획을 정비했습니다.

기존의 ICRC 정책과 업무수행 방식이 어떻게 책임(accountability)을 반영하고 있는지 알아보기 위해 설계된 자기 평가 설문은 26개 지역에서 1,500여명의 직원이 완료했습니다. 설문 결과 분석은 모범 사례와 강점을 발견하고, 현장에서 책임성과 사람중심 프로그래밍이 어떻게 인식되고 있는지와 실제 이행 간의 격차를 파악하는데 도움이 됐습니다.

본부의 팀은 14개 대표단에 대한 지원 임무를 수행했습니다. 구체적인 활동과 지표 목록을 포함한 책임성 보장을 위한 지침과 주요 기대 사항을 2020년 연례 계획 작성 안내서에 포함해 대표단과 공유했습니다. 여러 대표단에서 이를 통해 적절한 목표와 실행계획을 세울 수 있었습니다. 그러나 이러한 문서를 분석한 결과 포용적인 대응 방식의 설계와 실제 이행 간 간극이 드러나기도 했습니다. 아울러 여러 대표단에 커뮤니티 연락 센터가 마련되었습니다(커뮤니케이션과 정보 관리 부분 참고).

AAP 프레임워크 및 직원들이 자주 하는 질문과 요청에 관한 참고 자료를 프랑스어, 스페인어, 아랍어로 마련했습니다. ICRC 활동 운영 시 등 프레임워크가 다양성과 포용성을 어떻게 다루는지에 관한 지침서와 지역사회 참여(engagement)에 관한 편람을 비롯한 다양한 교육 자료를 제작했습니다. AAP 팀은 무의식적 편견에 관한 워크숍을 개최했고 관리자급 직원 교육 과정에 관련 온라인 모듈이 포함될 수 있도록 했습니다. 직원들은 모범 사례와 기타 정보를 집대성한 온라인 플랫폼을 통해 툴과 자료들을 접할 수 있었습니다.

ICRC는 이와 관련 국제적십자운동 구성원들 간의 활동을 조정했습니다. 지역사회에 대한 관여와 책임에 관한 국제적십자운동 결의안이 국제적십자운동 대표자회의(Council of Delegates)에서 채택되었으며, 제33회 국제적십자회의에서 관련 주제를 다루는 온라인 게임이 소개되었습니다. 이러한 법정 회의에서 장애와 포용성 주제도 함께 다루었으며 2015년 채택한 장애 포용 결의안(Disability Inclusion resolution)의 성과 보고서를 검토했습니다.

위험에 처한 의료서비스

위험에 처한 의료서비스(Health Care in Danger)팀은 의료서비스가 처한 폭력적 상황에 대응하기 위한 전 기구적 목표에 지침을 제공했으며 현장에서 이런 대응이 가능하도록 참고 자료를 공유했습니다. ICRC의 활동 방향을 제시하는 새로운 2020-2022 전략이 승인되었으며 피해자들에 대한 책임을 보장하는 프레임워크 안에서 의료서비스를 향한 폭력의 영향에 대응하기 위한 새로운 전략이 개발되었습니다. 위험에 처한 의료서비스팀은 보건과에서 개발한 비전염성 질병 관리 및 간호 활동에 관한 가이드라인에 기여했습니다. 또한 의료서비스를 향한 폭력에 대응하는 데 행동 과학을 적용하는 연구 조사(파키스탄을 집중적으로)를 계속해서 진행했습니다(국제법과 정책 부분 참고).

다른 기관과의 파트너십은 ICRC의 접근법에 중요한 요소로 작용했습니다. 스웨덴 기관들과의 파트너십 하에 '정부군에 의한 의료서비스 보호(A study on the protection of health care by State armed forces)' 연구를 진행했고, 인도주의적 지원을 위한 학습과 연구 향상(Enhancing Learning and Research for Humanitarian Assistance, ELRHA) 기관과 맺은 파트너십에서는 기존의 의료서비스를 향한 폭력 관련 문헌을 검토하는데 중점을 두었으며 관련 최종 보고서는 2020년에 나올 예정입니다. 본부의 위험에 처한 의료서비스 팀의 지원으로 7개 대표단이 현지 기관과 파트너십을 맺고 의료서비스를 향한 폭력과 관련 지역별 연구 혹은 이러한 폭력의 효과를 경감하는 새로운 방법을 개발하고 시험했습니다. 데이터 수집에 관한 라운드 테이블 행사를 스페인 정부와 스페인 적십자사와 공동으로 주최했습니다.

플랫폼 강화를 목표로 하여, 우려되는 지역공동체의 내부평가와 함께, 8명의 대표단이 현지 커뮤니티 개발 및 참여에 대한 경험과 모범사례를 수집하기 위한 지속적인 사례 연구에 기여했습니다.

의료서비스를 향한 폭력 문제를 다루기 위한 행사를 2019년 국제적십자운동 법정 회의에서 진행했습니다.

교육에 대한 접근

분쟁과 폭력의 피해를 입은 지역에서 교육에 대한 접근이 가능하도록, 주로 아이들이 안전하게 수업을 들을 수 있게 보장하는 활동의 형태로 노력을 기울였습니다. 본부의 고문은 관련 활동을 강화 중인 대표단에 브리핑 혹은 현장 방문을 통해 지원을 제공했습니다. 여러 대표단들이 (관련 업무 수행 직원 중에서) 전담 직원을 지정해 해당 사안에 대해 전체적인 접근법을 취할 수 있도록 노력했습니다.

보호와 경제적 안전 활동을 수행하는 직원들을 위한 교육 세션에 교육 접근 용이성을 위한 ICRC의 접근법 주제가 포함되었습니다. ICRC 신입 직원들을 위한 연수 과정에도 교육 접근 모듈이 포함되었고 해당 주제로 이러닝 모듈을 개발 중에 있습니다.

ICRC는 국제적십자운동 구성 기관들과의 협력 활동을 계속해서 조정했으며 특히 현장 레벨에서 각국 적십자사 및 적신월사와 협력했습니다. 제33회 국제적십자회의에서는 국제적십자사·적신월사연맹(IFRC)과 함께 교육 관련 인도주의적 필요사항에 대응함에 있어 파트너십과 협업을 강화할 것을 약속했습니다(국제법과 정책 부분 참고). ICRC는 세이브더칠드런(Save the Children)과 같은 NGO와 해당 사안을 다루는 대학 등 활동적으로 혹은 학술적으로 파트너십을 추진하여 전문성 개발과 활동 확대를 꾀했습니다.

성폭력

운영국에서는 2018년 채택된 성폭력 전략과, 2019-2022년 전 기구적 전략을 통해 다짐한 약속에 발맞추어 성폭력 예방과 성폭력 피해 대응을 위한 활동이 ICRC의 전반적 이니셔티브에 포함될 수 있도록 심혈을 기울였습니다. 운영국 소속의 팀은 여러 부서, 국 및 지역 관리 팀의 전문가로 구성된 워킹 그룹 멤버들과 함께 브리핑 및 기타 수단을 통해 대표단들에 지원을 제공하고 협력했습니다. ICRC 대응의 핵심 내용을 담은 지침서와 현장 직원들을 위한 참고자료 제작에 진전이 있었습니다. 운영 관리자 또는 지역 고문은 관련 활동의 이행 및 조정을 감독하기 위해 6개 대표단에 파견되거나 해당 업무를 지정받았습니다. 최소한의 책임 기준과 지표 예시를 연례 계획 수립 안내서의 일부분으로서 대표단들과 공유했습니다.

해당 팀은 내부 업무 조정 프로세스를 향상시키고 성폭력을 다루는 주제가 내부 교육 과정에 포함될 수 있도록 노력했으며 제네바 인도주의적 행동 교육과 연구 센터(Geneva Centre for Education and Research in Humanitarian Action (CERAH))에서 개최하는 세미나와 같은 외부 교육에 ICRC 직원들이 참여할 수 있도록 장려했습니다. 성폭력 관련 업무를 담당하는 본부 및 현장 직원들 간 정보 공유를 촉진하고 업무를 조정하기 위한 회의가 9월에 열렸습니다. 또한 관련하여 온라인 플랫폼도 구축했습니다.

2019년에는 2건의 새로운 연구 프로젝트에 착수했습니다: 1) 성폭력 사건의 보고 의무화가 피해자/생존자에게 미치는 영향, 2) 남성 성폭력 피해자/생존자의 특수한 상황과 필요 사항

국제적십자운동 구성원과의 협력을 강화하는 것은 여전히 우선순위를 유지했습니다. 제32회 국제적십자회의의 3번 결의안의 이행과 관련한 성과 보고서를 33회 회의 때 제출하였고 동 회의 기간 동안 성폭력 주제와 관련된 행사가 마련되었으며, 각국 정부 및 국제적십자운동 파트너들과 모의 약속을 공유했습니다(국제법과 정책부분 참고). ICRC는 케냐 나이로비에서 열린 국제적십자운동 구성 기관들이 참여하는 성폭력 및 젠더 기반 폭력 주제 회의에 참석했습니다. 적십자운동 밖에서의 외연 확장에도 더욱 힘썼습니다. 그 예시로 2월에 분쟁 중 성폭력에 대응하기 위한 노력의 필요성에 대해 UN과 공동 성명을 발표했고 3월에는 노르웨이 정부에서 지원하는 성폭력 관련 국제 컨퍼런스에 참여했습니다. ICRC는 또한 분쟁 중 성폭력에 관한 UN의 결의안에 기여했습니다.

보안과 위기 관리

보안과 위기관리지원과(Security and Crisis Management Support Unit)는 상황이 불안정하고 폭력의 영향을 받은 지역에서 ICRC 직원들이 직면하게 되는 위험을 경감하고 관리하며 ICRC가 업무를 수행할 수 있도록 관련 이니셔티브를 진두지휘했습니다. 새로운 위기 관리 프레임워크와 개정된 긴급 배치 메커니즘 프레임워크가 승인되었고 상설 긴급 배치 팀을 구성하기 위해 직원을 채용했습니다.

해당 부서의 지역 보안 고문은 ICRC 활동 현장 86곳을 방문해 직원들이 위험도 평가를 실시하고 위험 경감 정책을 설계 및 이행하며, 보안 관리 정보 플랫폼을 사용하고, ICRC의 최소한의 보안 요건을 업무 시 적용하도록 직원들을 교육하는 데 도움을 제공했습니다. 세 명의 고문이 본부의 지역 관리 팀을 지원했으며 15명의 현장 보안 조정관을 선별된 대표단에 배정했습니다. 또한 심각한 상황에 대응 중인 대표단에 위기 관리 지원을 제공했습니다. 콩고민주공화국에서 에볼라 바이러스 창궐 시의 대응, 모잠비크에서의 사이클론 사후 대응 그리고 시리아 북부의 지원 필요성 증가에 대한 대응(예: 현장 외과 병원 운영)을 강화하고 예멘에서 분쟁 당사자들 간 계획된 피구금자 교환에 ICRC가 중립적인 중재자 역할을 할 수 있도록 신설된 상설 팀 직원들을 포함한 TF팀과 긴급 배치 팀을 활성화하거나 배치했습니다. 상설 긴급 배치 팀원들은 일부 대표단에서 주요 보직의 공백 발생 시 대체 인력으로 근무하기도 했습니다.

보안과 위기관리지원과는 보안과 안전에 관한 종합적인 연례 보고서를 완성했고 중대 위기 상황에서 얻은 교훈을 더욱 발전시켰습니다. 보안과 위기 관리에 관한 4개의 강의 코스와 고급 세미나를 100여 명의 직원을 대상으로 진행했으며 대상 직원에는 현장 및 본부의 고위 매니저가 포함되었습니다. 이러한 교육 세션은 모범 사례와 경험의 교환을 촉진했습니다. 일부 ICRC 대표단과 적십자사 및 적신월사 직원들은 위기 사건 관리 교육을 받았습니다. 새롭게 형성된 인질 협상가 그룹을 위한 인질 협상 교육 또한 진행되었습니다.

보안과 위기관리지원과는 신입 직원을 위한 교육에 보안 관련 문제에 대한 인풋을 제공했고 보호 담당 직원, 행정 직원 및 다른 직원들을 위한 교육 과정에도 기여했습니다. 전 지구적으로 관심을 가지고 있는 ICRC의 행동 수칙 준수 등의 이슈와 관련, 지침과 위기 관리 지원을 계속해서 제공했습니다. 보안과 위기 관리 정책, 절차 및 시스템이 위기 관리 프레임워크와 같은 다른 전 지구적 차원의 프레임워크와 나란히 하도록 보장했습니다.

보안 관리 정보 플랫폼이 더 많은 대표단에 보급되었으며 업데이트된 버전은 속도와 기능면에서 개선 작업이 이루어졌습니다. 그러나 유저들의 피드백을 바탕으로 해당 툴을 새로운 플랫폼으로 교체하기 위한 초기 작업에 착수했습니다. 해당 과는 보안 정보와 위험을 모니터링하고, 보고하며 관리하기 위한 다른 툴과 시스템도 개발했습니다.

보안과 위기관리지원과는 국제적십자운동 내의 보안 지원에 관한 ICRC의 전 지구적 프레임워크에 의거하여 ICRC의 보안과 위기 관리 합의를 다른 국제적십자운동 구성 기관들과 일원화하는 작업을 계속 진행했습니다. 안전, 보안 및 위기 관리 업무를 맡은 국제적십자운동 구성 기관의 직원으로 결성된 코어 그룹인 보안 포컬 포인트 네트워크(Security Focal Points Network)의 여러 워킹그룹과 회의를 추진하거나 주최했습니다. 이에 더해 적십자사 및 적신월사들이 개발하고 진행하는 위기 관리 교육 세션에 인풋을 제공했습니다.

각국 정부와 비정부 무장단체와의 상호작용

외교·비정부 무장단체과 (The Global Affairs and Non-State Armed Groups Unit)는 비정부 무장단체와의 업무에 대한 접근법 개발 및 조정을 돕습니다. 해당 과의 활동은 무력충돌 참여자의 국제인도법 준수를 강화하고, 이들의 인도주의 원칙 존중을 장려하며, 현장에서 활동하는 ICRC 팀의 안전확보를 개선하는 것을 목표로 합니다. 외교·비정부 무장단체과 (The Global Affairs and Non-State Armed Groups Unit)는 (특히 지역적 혹은 국제적 네트워크를 갖고 있는) 무기소지자들과 대화를 추진하는 각 지역의 대표단과 함께 일합니다. 특히, 해당과는 대표단이 지역사회 지도자들과 회의를 열고, 종교 학자 및 시민사회 대표자들을 위한 컨퍼런스를 조직하는 것을 지원합니다. 외교·비정부 무장단체과는 급진적인 무장단체가 연류된 분쟁의 전개양상, 그리고 그 결과 요구되는 정책 및 작전 수준에서의 조정된 대응에 대한 ICRC의 이해를 향상시키는 것에 초점을 맞추었습니다.

현장과 본부에서 ICRC는 세계적 영향력을 가진 여러 정부 행위자들과 양자 및 다자 대화를 추진했습니다. 이러한 대화 참여 시 해당 행위자들의 자국 영토 밖에서의 활동과 관련된 쟁점들을 다루었으며 여기엔 국제인도법(IHL) 존중, 적대적 행위, 민간인과 자유를 박탈당한 자들의 보호, 자국 밖에서 전투에 가담한 사람들과 그들의 가족에 대한 대우 등의 주제가 포함되었습니다. 이런 행위자들의 행동의 몇몇 측면을 분석하여 대표단들이 이들과의 대화를 추진함에 있어 참고할 수 있도록 관련 정보를 제공했습니다.

ICRC는 국제인도법(IHL)에 대한 존중을 강화하고 무력 충돌이 야기하는 인도주의적 영향을 경감하기 위한 목적으로 국가, 국제기구 및 비정부 행위자 간 존재하는 지원 관계의ダイナ믹을 더 잘 이해하고자, 5개년 무력 충돌 시의

지원 관계 이니셔티브(Support Relationships in Armed Conflict Initiative)를 출범시켰습니다. 운영국에서는 같은 선상에서 해당 이니셔티브를 감독할 팀을 구성했고 여러 대표단에 주요 접촉 담당자를 지정했습니다. 초기 단계에서는 용어, 목표 및 실행 계획을 ICRC 내에서 통일하는 작업이 진행되었습니다. 활동 운영을 위한 대화를 추진하는 것과 더불어, 연합군을 포함한 다양한 행위자들과 그들이 지원 관계를 어떻게 관리하는지에 대한 상담을 가졌습니다. ICRC 대표단들이 관련성 있는 당사자들과 논의를 진행하는 데 도움이 될 수 있도록 지원의 종류와 현존 관행에 관한 기준 문서와 지침 질문지를 제작했습니다. 이러한 자료는 군사 작전 시 적용되는 국제 규칙에 관한 고위급 워크숍(Senior Workshop on International Rules governing Military Operations), 제33회 국제적십자회의(33rd International Conference), 샹그릴라 대화(Shangri-La Dialogue) 및 G7 정상회담(Group of 7 Summit)과 같은 국제 컨퍼런스와 이벤트에 ICRC가 기여했을 당시 기본 지침 역할을 해주었습니다.

다른 기관과의 관계 그리고 인도주의적 논의에 기여

운영국은 네트워크를 넓히고 다양한 이해 관계자들과 파트너십을 맺기 위해 다른 부서들과(국제법과 정책 부분 참고)함께 일했습니다. 이는 ICRC의 업무 전문성이 뒤떨어지지 않게 해주었고 인도주의적 사안에 영향을 주는 전략과 정책의 틀을 만드는데 도움을 주었으며, 다방면에 있어서의 ICRC의 전문 지식을 공유할 수 있게 해주었습니다. 또한 다른 기관들이 적용하는 업무 방식과 접근법을 더욱 잘 이해하고 공동으로 이를 적용함으로써 가능하면 언젠가 일관성 있고 상호 보완적인 접근법을 이용할 수 있도록 노력했습니다.

ICRC는 인도주의적 대응의 여러 측면과 관련한 지침서와 참고 자료의 설계를 도왔습니다. 실함민 캠프의 민간성 성격과 망명 과정에 대한 유엔난민기구(UNHCR)의 지침서를 비롯해 민간인 보호에 관한 유엔인도주의업무조정국(UN OCHA) 보고서에도 기여했습니다. 민간인 보호과는 세계식량계획(WFP)과 글로벌 보호 클러스터(Global Protection Cluster)를 포함한 UN 기구들이 보호 관련 전략을 세우는 과정에서 전문 지식을 제공했습니다. UN의 지도 하에 개발된 국제지뢰행동표준(International Mine Action Standards) 검토 위원회의 요청에 따라 ICRC는 제거 작전을 위한 의료 지원 챕터와 직업 보건과 안전 챕터의 개정안을 완성했습니다. 또한 인간 유해 수습 표준 개정 작업을 시작했고 지뢰 피해자 지원 표준 개정 작업과 지뢰 위험 교육에 기여했습니다.

보호 분야에서 ICRC는 국내 실함, 이주, 성폭력, 적대 행위 개시, 분쟁 및 기타 폭력에 휩싸인 아동 보호, 자국 밖에서 벌어진 무력 충돌에 가담한 사람들의 대우와 관련된 논의와 정책에 계속해서 영향력을 발휘했습니다. 도심 속 실함(Displaced in Cities) 보고서와 보호 활동 전문가 표준의 최신 버전 등 보고서, 참고자료 및 툴을 홍보했습니다.

아프리카 연합의 실함민에 관한 협약(African Union Convention on IDPs) 채택 10주년을 기념하기 위해 ICRC는 “캄팔라 협약: 10년 후, 주요 발전 방향(The Kampala Convention: Key Recommendations Ten Years On)” 책자를 2016년 발간한 “캄팔라 협약을 실행으로 옮기다: 상황 점검 보고

서(Translating the Kampala Convention into Practice: A stocktaking exercise report)”의 개정판으로 발간했습니다. 개정판은 권고 발전 방향의 적절성을 평가하고, 협약을 이행하고 운영화 하는데 있어 성과를 촉진하기 위해 필요한 작업의 개요를 서술했습니다. 2019년 국제적십자운동 법정 회의에서 국내 실항과 이주가 중요한 주제로 등장했습니다. 구체적으로, 해당 사안에 대한 국제적십자운동의 포지셔닝과 정책 수립 및 옹호 관련 노력을 강화하고자 대표자회의(Council of Delegates)에서 국내 실항에 관한 결의안을 채택했습니다. ICRC는 또한 이주 분야에 있어 인도주의적 공간의 보존에 관한 인도주의적 기구 간 회의를 개최했습니다.

아동의 권리에 관한 협약(Convention on the Rights of the Child) 30주년 계기에 무력 충돌 시 남겨진 아이들을 주제로 행사가 개최되었고, 국제 적십자 리뷰(International Review of the Red Cross) 저널에 아동과 무력 충돌을 조명하는 특별호를 준비하는 작업이 시작됐습니다.

각국 정부, 국제 기구 및 전문가 집단에서는 의료 서비스 보호에 관한 ICRC의 전문성을 계속해서 중요히 여겼습니다(위험에 처한 의료서비스 부분 참고). ICRC는 또한 정신 건강과 심리사회적 지원에 관한 행사와 대화에 적극적으로 참여했습니다. 이는 국제적십자운동 파트너들과 함께 출범시킨 프로젝트와 각국 정부와 적십자사의 지속적인 대화와 협업을 통해 가능했습니다. ICRC는 세계 보건 총회(World Health Assembly)에 참석하여 긴급사태시 비전염성 질병 관리 주제로 중대한 기여를 했습니다. 아울러 인도주의적 보건 석사 과정 개설을 기획 중인 영국 대학에 전문지식을 제공했습니다.

운영국에서는 도심 분쟁 시 인도주의적 지원과 관련 유니세프(UNICEF), 세계은행(World Bank) 등 인도주의 및 개발 분야 행동 주체들과의 협력을 증진하기 위한 전 기구적 노력에 기여했습니다. 이를 통해, 예를 들면 장기 분쟁 중 필수 서비스 제공자를 지원하는 보다 지속성 있는 해결책을 실행하는 등 도심 환경에서 발생하는 필요 사항에 더 잘 대응하고 상황에 적합한 대응의 규모를 높이기 위해 노력했습니다. 식수와 거주지과는 예를 들어, 물과 위생 부문에 있어 인도주의 기구들의 대응에 대한 평가와 이에 따른 로드맵 개발에 기여했으며, 유니세프의 시급한 물 문제(Water under Fire)책자 1편과 같은 관련성 있는 출판물에 의견을 기여했습니다.

ICRC는 본부와 현장에서 여러 UN기구 및 NGO들과 정기적 양자 접촉을 가졌습니다. ICRC는 제네바 소재 병원과 교육, 연구 개발, 인력 지원에 있어 관계를 유지했고 벨기에, 스웨덴 및 스위스의 적십자사, 그리고 국제적십자사 연맹의 심리사회적 지원을 위한 레퍼런스 센터(International Federation's Reference Centre for Psychosocial Support)와도 과거 구금되어 구금 기간 동안 학대 받은 자들을 지원하기 위한 파트너십을 지속시켰습니다. 아울러 ICRC는 이슬람 협력 기구(Organisation of Islamic Cooperation)의 인도주의 업무 부서를 포함해 이슬람 국가의 기구들과도 협력을 추진했습니다.